



TOURIST-INFO PAZ

Tourist offices — Tourist offices



Street

Pau, 48 46003
Valencia, Valencia/València (Comunitat Valenciana)
Spain

Contact

Tel +34 963 986 422
infoturistica-paz@visitvalencia.com
<https://www.visitvalencia.com>

Created by

Tourist-Info Valencia 23/05/2018

Last modification by

Tourist-Info Valencia 23/05/2018



Information about the accessibility of this tourist resource has been provided by users

General Information

Situada en el centro de la ciudad, en la emblemática calle de la Paz, con una atención 24/7/363 (24 horas/día durante todo el año), ofreciendo información turística, asesoramiento personalizado en distintos idiomas, planificación integral de la estancia en la ciudad, acceso a la compra y reserva de recursos turísticos del destino, asegurando una buena organización del viaje y el ahorro de tiempos y esperas. La oficina es Accesible para Personas con Movilidad Reducida. Dispone de mostrador accesible, audífono para personas con discapacidad auditiva, atención para personas con movilidad reducida y discapacidad en general. Encuestas para valorar la atención del staff y sugerencias de mejora.

Entrance

Entrance: No slopes

The entranceway analysed is: The main one

Width of the entrance door: Greater than or equal to 78 cm

Customer Service Area

- ✓ Customer service desk

Characteristics

- ✓ Near the entrance
- ✓ Height suitably adapted for wheelchair users
- ✓ With magnetic induction loop clearly indicated

Inside circulation

Wheelchair circulation: Total

Adequate lighting: Yes

Services and amenities

The furnishings facilitate the approach of wheelchair users: Yes

Magnetic induction loop: Yes

Characteristics

Information: Portable

- ✓ Customer service staff

Staff training

Personal trained in attention to people with disabilities : Yes

Personal available to support people with specific needs: Yes

Personal with knowledge of Sign Language: No

Outside areas

